

Une solution innovante pour la vente et la gestion des réparations des biens durables



Le premier Progiciel de Gestion Intégré pour les entreprises qui ont une activité de vente et de réparation

SuiviClient vous offre tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre entreprise

- Gestion des appels téléphoniques
- Gestion des clients, contrats, parc matériels
- Gestion du stock et des achats
- Gestion des ventes et suivi des règlements
- Gestion des réparations et des garanties
- Location et prêt de matériels
- Gestion des sous-traitants
- Gestion Agora V3
- Gestion des n° de série et des lots

Découvrez vite...
SuiviClient
et SuiviWeb

Visez juste...



Les logiciels de gestion traditionnels sont totalement **inadaptés** lorsque l'entreprise est confrontée à une activité de gestion du service après-vente.

Par contre les **logiciels habituels** de gestion du SAV **répondent mal** aux besoins des entreprises qui ont également une activité de vente, de location, et qui font de l'assistance téléphonique.

Simple d'utilisation, à un **prix abordable** pour les petites entreprises SuiviClient est un concentré de fonctionnalités qui lui permet de revendiquer le nom de **Programme de Gestion Intégré**.

Expliquez nous votre manière de travailler nous vous apporterons des solutions pour réussir une **parfaite intégration** de notre outil de gestion

Découvrez SuiviClient et vous vous demanderez comment vous avez pu faire pour vous en passer !

En choisissant SuiviClient vous bénéficiez non seulement d'un outil qui vous fera gagner du temps et vous permettra d'améliorer votre gestion mais vous aurez également le soutien d'une équipe de professionnels du service client qui vous aideront à réussir son intégration.

Gestion des réparations

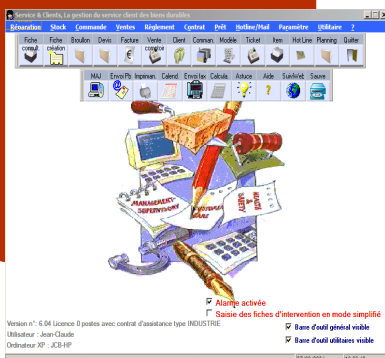
La création et la saisie d'un dossier de ne prend que quelques secondes. Un historique des réparations pour chaque produit est automatiquement constitué.

Gérer des devis, des factures, des prêts, des location ou confier la réparation à un sous traitant directement à partir de vos dossiers.

En cas d'urgence, envoyer un SMS au technicien concerné.

Gestion de stock et commandes fournisseurs

Une vision complète de votre stock, une gestion évoluée



- Gestion des codes barres
- Références équivalentes
- Réapprovisionnement sur seuil
- Prix de ventes par catégorie de clients
- Calcul des marges
- Gestion des garanties
- Gestion Agora V3
- Gestion des garanties
- Edition de tarifs
- Nomenclatures
- Inventaires
- Statistiques
- Stock central et stocks déportés, transfert entre stocks.

Parc de matériel et contrats

Gestion des extensions de garantie et des contrats.

Nombre illimité de contrats par client, nombre illimité de produits par contrat

Facturation automatique des contrats, rentabilité des contrats.

Importation possible des matériels sous contrat depuis Excel



La gestion des appels téléphoniques

Une solution simple pour suivre les appels de vos clients

La version industrie du logiciel comporte une fonction de gestion des appels téléphoniques (Hotline)

Vous pouvez : Suivre tous les appels de vos clients, créer un dossier de réparation à partir d'un appel et consulter l'historique des problèmes Utiliser un mécanisme simple et adaptable d'aide au diagnostic

Intégrer des demandes qui vous parviennent par email et répondre par email

La gestion des ventes

Tous les outils nécessaires pour la gestion des ventes

- Enregistrement d'une commande
- Devis client
- Facture simple
- Vente sur ticket de caisse
- Facture relevée
- Regroupement en fin de journée
- Export vers principaux logiciels comptable
- Facture de fin de mois

Le programme gère les garanties fournisseur et constructeurs sur N° série.

La planification des opérations

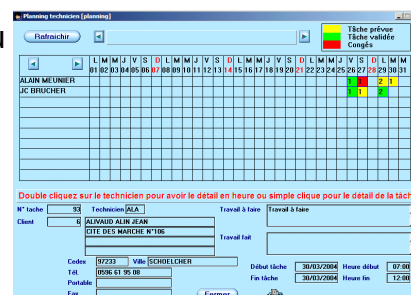
Vous maîtrisez d'un simple coup d'oeil la charge de travail

Qu'il s'agisse d'une livraison, d'un rendez-vous chez un client ou de la planification d'une réparation en atelier, l'option « planification » saura répondre à tous vos besoins :

Vision mensuelle globale de la charge de travail de tous les personnels

Vision mensuelle détaillée jour par jour d'une personne

Gestion des absences



Prêt, location et gestion des sous-traitants

Il vous arrive de prêter un matériel ? De louer un matériel ? Nous avons intégré une fonction de prêt et de location. Vous pouvez gérer le parc des produits de prêts et locations.

Vous ne perdrez plus de matériel !

N° machine	Code	Date prêt	Date retour	Retenu prêt	Prieur/pour	Montant
10111		10/10/2003	10/11/2003	0.00	0.00	

SuiviWeb

Le complément idéal de SuiviClient à travers internet

Si vous souhaitez :

- Permettre à vos clients d'accéder aux informations qui les concernent.

- Autoriser vos clients à initialiser des demandes de réparations ou des commandes.

- Gérer vos dossiers à distance depuis plusieurs sites par Internet

- Développer un site commercial pour la vente de vos pièces détachées et consommables.

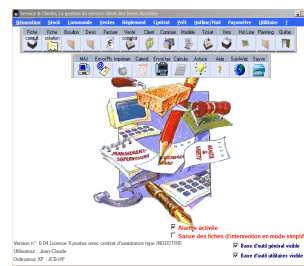


Protection par mot de passe pour l'accès aux différentes fonctionnalités.

Testez gratuitement

Testez gratuitement le logiciel et faites nous part de vos observations. Testez notre capacité à être à l'écoute de vos besoins spécifiques.

Avec SuiviClient vous passez à la vitesse supérieure et vous améliorez la gestion et la rentabilité de votre entreprise



WinSoft
Concept

WINSOFT

2721 ch de saint claud

06600 Antibes

Téléphone : 04 92 91 86 81

Télécopie : 04 92 91 92 91

Messagerie :

suiviclient@teledomsecurite.com

Site : <http://suiviclient.com>